

Nội dung hỗ trợ		Đơn vị tính	Giá
Trước khi bàn giao dịch vụ			
1	Triển khai hướng dẫn phần mềm	1 lần yêu cầu	Miễn phí
2	Cài đặt driver máy in Sapo (thiết lập khổ in hóa đơn/ mã vạch)	1 lần yêu cầu	Miễn phí
3	Hướng dẫn sử dụng tính năng qua cổng CSKH	Không giới hạn	Miễn phí
Sau khi bàn giao dịch vụ			
Hướng dẫn sử dụng phần mềm			
1	Hướng dẫn sử dụng tính năng online qua cổng CSKH	Không giới hạn	Miễn phí
2	Triển khai hướng dẫn phần mềm trực tiếp offline	1 lần yêu cầu	300.000
3	Thiết kế /Chỉnh sửa mẫu in hoá đơn (thêm trường thông tin)	1 lần yêu cầu	250.000
4	Chỉnh sửa khổ in tem mã vạch với máy in khác loại Sapo cung cấp	1 lần yêu cầu	350.000
Cài đặt phần cứng			
5	Cài đặt driver máy in Sapo (thiết lập khổ in máy in hóa đơn/ mã vạch)	1 lần yêu cầu	250.000
6	Cài đặt thiết kế in tem mã vạch	1 lần yêu cầu	250.000
7	Setup phần cứng của nhà cung cấp khác	1 lần yêu cầu	350.000
8	Cài đặt và hướng dẫn thiết kế mẫu in tem mã vạch (bartender, với thiết bị mua của Saposhop)	1 lần yêu cầu	350.000
Những yêu cầu khác			
9	Reset dữ liệu	1 lần yêu cầu	Miễn phí

Lưu ý:

1. Đối với Khu vực Hà Nội

- Mức giá trên áp dụng với các quận: Ba Đình, Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng, Đống Đa, Tây Hồ, Cầu Giấy, Thanh Xuân, Nam Từ Liêm

- Với các quận: Long Biên, Bắc Từ Liêm, Hoàng Mai, Hà Đông có thêm phụ phí 30.000 VNĐ

2. Đối với Khu vực TPHCM

- Mức giá trên áp dụng với các quận: 1,2,3,4,5,6,7,8,10, Bình Thạnh, Gò Vấp, Phú Nhuận, Tân Bình

- Với các quận: Tân Phú, Thủ Đức, Bình Tân, Quận 12, Quận 9 có thêm phụ phí 50.000 VNĐ

Các khu vực quận và tỉnh khác không nằm trong các quận được nêu trên không hỗ trợ offline trực tiếp mà chỉ hỗ trợ qua online

3. Với trường hợp khách hàng lên trực tiếp trụ sở công ty sẽ được hỗ trợ miễn phí