



BẢNG GIÁ DỊCH VỤ SUPPORT ĐƠN LẺ SAPO

Thời gian áp dụng: 16/07/2019

I. BẢNG GIÁ SUPPORT ĐƠN LẺ CHO WEBSITE

STT	Nội dung hỗ trợ	Đơn vị tính	Giá Support trước bàn giao gói dịch vụ (VND)	Giá Support sau khi bàn giao gói dịch vụ (VND)	Ảnh minh họa	Links tham khảo	Mô tả bằng lời
Thay đổi header							
1	Thay đổi header có mega menu	1 module	990,000	990,000	menu thường của theme accent sang https://prnt.sc/j9ae2v (theme lamy)	https://themes.sapo.vn/demo/electronic-04-accent theme accent không có mega menu làm thêm mega menu như theme https://themes.sapo.vn/demo/lamy	Mô tả nội dung support: Làm mega menu khi theme không có (1 dạng) Trường hợp nhiều dạng hơn thì gửi DV báo giá
2	Thay đổi header có thay đổi menu thường	1 module	990,000	990,000	header: accent sang header winne house http://prntscr.com/o6u9yj -> http://prntscr.com/o6uajj	https://themes.sapo.vn/demo/winehouse-theme https://accent-theme.bizwebvietnam.net/	<ul style="list-style-type: none">- Thay đổi bố cục header- Thay hay header của theme khác- Chuyển thanh tìm kiếm từ trên header xuống menu- Thay đổi kiểu hiển thị menu- Thêm hiệu ứng cho header, module trên header
3	Thay đổi header (không bao gồm thay đổi menu)	1 module	Dịch vụ báo giá	990,000	Thay đổi từ header lamy: http://prntscr.com/o6uc3f sang header accent	https://accent-theme.bizwebvietnam.net/	Thay đổi hiển thị khu vực header so với theme mẫu không bao gồm menu

					http://prntscr.com/o6uc k5 (ngược lại)	https://themes.sapo.vn/demo/lamy	
Thay đổi footer							
4	Thêm bản đồ (có hiệu ứng nhiều địa điểm trên cùng 1 bản đồ)	1 module	1,200,000	1,200,000	https://prnt.sc/iiznmu		Tất cả các địa điểm được hiển thị tất cả chỉ dẫn trên bản đồ. Khách hàng cần có thẻ visa, master card để đăng ký google API. Chính sách giá (nếu có phát sinh) theo phí của Google
5	Thêm bản đồ thường có hiệu ứng 2 địa điểm trở lên không cùng 1 bản đồ (làm dạng Tab cho nhiều địa điểm)	1 module	390,000	390,000	https://prnt.sc/iizo0d	https://thoitrangbee.kids.bizwebvietnam.net/lien-he	Thêm bản đồ dạng tab nhiều địa chỉ (1 địa chỉ trên bản đồ)
6	Thêm bản đồ thường 1 địa điểm không hiệu ứng	1 module	Miễn phí	Miễn phí	https://prnt.sc/iizndr	https://betashop-theme.bizwebvietnam.net/lien-he	Bản đồ hiển thị dạng cơ bản 1 địa điểm
7	Thêm Fanpage Facebook	1 module	Miễn phí	Miễn phí	https://prnt.sc/ikr70c	http://ga36.vn/	Chèn fanpage Facebook vào trong web
8	Thay đổi footer thêm HTML	1 module	Miễn Phí	390,000	https://prnt.sc/iizmre	https://themes.sapo.vn/demo/revo-store	Ví dụ: https://themes.sapo.vn/demo/winehouse-theme thêm 1 cột từ 3 cột thành 4 như hình http://prntscr.com/o6umf8
9	Thêm cấp mới cho Footer, tạo Footer 2 cấp giống như chân trang Tiki	1 module	990,000	990,000	https://prnt.sc/iizmcf	https://tiki.vn/	Ví dụ cắt chân trang accent: http://prntscr.com/o6upxg thành golden mart: https://golden-mart.bizwebvietnam.net/ http://prntscr.com/o6uqni , http://prntscr.com/o6uqtm
Thay đổi khối nội dung danh sách sản phẩm							
10	Thêm module sản phẩm (có hiệu ứng)	1 module	390,000	390,000	https://prnt.sc/eteogw	https://themes.sapo.vn/demo/megashop	Nội dung support: Thay đổi kiểu hiển thị sản phẩm từ không hiệu ứng sang có hiệu ứng. Mô tả nội dung support: Thay đổi kiểu hiển thị sản phẩm từ accent: http://prntscr.com/o6usi1 sang module của megashop

							https://prnt.sc/eteogw
11	Thêm module sản phẩm (không có hiệu ứng)	1 module	Miễn phí	290,000	https://prnt.sc/eteq9j	https://themes.sapo.vn/demo/megashop	Nhân module sản phẩm không hiệu ứng Mô tả nội dung support: Hỗ trợ nhân 2 module sản phẩm có sẵn. Trường hợp nhiều hơn tính phí như sau bàn giao
12	Chia bố cục cho khối nội dung danh sách sản phẩm (thêm/bớt cột/hàng)	1 module	Miễn phí	290,000	https://prnt.sc/etep5m	https://themes.sapo.vn/demo/megashop	Thêm số cột, hàng sản phẩm hiển thị trên Website Ví dụ thay đổi hiển thị 4 cột ở ví dụ thành 3 cột, 5 cột, 6 cột
13	Thêm module tin tức vào khối nội dung danh sách sản phẩm	1 module	Miễn phí	290,000	https://prnt.sc/eteqpf	https://themes.sapo.vn/demo/thuc-pham-xanh	Thêm nội dung tin tức cho các trang sản phẩm mà theme mẫu không có
14	Thêm hiệu ứng cho module sản phẩm	1 module	390,000	390,000		https://themes.sapo.vn/	Ví dụ theme noel: https://themes.sapo.vn/demo/noel http://prntscr.com/o6uzm9 từ module này chuyển sang như module: theme accent http://prntscr.com/o6v09z
15	Thay đổi cách zoom sản phẩm trong trang chi tiết sản phẩm	1 module	990,000	990,000	https://prnt.sc/etema8	https://themes.sapo.vn/demo/revo-store	Theme không có zoom như: https://thucphamxanh-1.bizwebvietnam.net/boyarre-do-hop-my muốn có zoom như https://themes.sapo.vn/demo/revo-store
Thêm/ sửa slide show							
16	Thêm thư viện ảnh (có hiệu ứng)	1 module	490,000	490,000	https://prnt.sc/iizl08	http://unipacvina.com/san-pham/tam-pvc-trang-tri-van-da-sq-dv-502a/	Thêm một thư viện ảnh cho website có hiệu ứng, link tham khảo: https://frontend-store.com/thu-vien-anh-dang-popup-ver-2
17	Thêm số lượng ảnh slide	1 Ảnh	Miễn Phí	Miễn Phí	https://prnt.sc/eterjs	https://themes.sapo.vn/demo/gifthouse	Thêm số ảnh trong 1 slide Ví dụ: thêm 1, 2 ảnh trong slide, giữ nguyên kiểu hiển thị
18	Thêm/thay đổi kiểu hiển thị slide ảnh	1 module	990,000	990,000	https://prnt.sc/eterjs	https://themes.sapo.vn/demo/megashop https://themes.sapo.vn/demo/luxury	KH sẽ được miễn phí thay/thêm 6 ảnh, từ ảnh thứ 7 sẽ tính 290k/3 ảnh
Thêm module HTML không có hiệu ứng							

19	Thêm bình luận FB không quản lý comment	1 module	Miễn Phí	Miễn Phí	https://prnt.sc/esom7n	http://maychannuoi.com/day-lo-xo-thong-tac	Thêm bình luận facebook
20	Thay đổi hiển thị khối nội dung tin tức	1 module	290,000	290,000	https://prnt.sc/etek8f https://prnt.sc/ikr87m	https://ohana.vn/	Ví dụ đang hiển thị dạng lưới chuyển sang hiển thị dạng list
21	Thêm khung brand không bao gồm chỉnh sửa ảnh	1 module	Miễn Phí	390,000	https://prnt.sc/etej8z	https://themes.sapo.vn/demo/electronic-04-accent	Nội dung support: Thêm khung Brand Hình ảnh minh họa: http://prntscr.com/o6vame
22	Các module HTML khác	1 module	Phòng Dịch vụ báo giá	390,000			
Thêm module HTML có hiệu ứng							
23	Tạo popup form không dùng app (có hiệu ứng, popup cho điền thông tin lên theo một form có sẵn của KH)	1 popup	990,000	990,000	https://prnt.sc/il6c2l	http://phongkhamtaman.vn/	Thêm popup form cho các chương trình khuyến mại (Popup hiển thị ngay khi vào trang web và có thể tự mất sau 1 thời gian hoặc phải tắt đi để tiếp tục truy cập)
24	Tạo popup thường ko hiệu ứng nhiều	1 popup	490,000	490,000			
25	Thêm module ý kiến khách hàng	1 module	490,000	390,000	http://prnt.sc/eteua9	https://themes.sapo.vn/demo/dong-a	Thêm module ý kiến khách hàng mà theme mẫu không có.
Các chỉnh sửa khác							
26	Thay đổi font chữ mặc định	1 Lần	Miễn Phí	Miễn Phí	http://prnt.sc/esootq	https://themes.bizweb.vn/demo/lamy	font chữ mặc định là font mặc định của code có sẵn VD như: Arial, Tahom, Times New Roman,....
27	Thay đổi màu nền	1 lần	990,000	990,000			Thay đổi màu nền của theme (thường phải thay đổi thêm màu chữ các trang để phù hợp)
28	Thay đổi font chữ lấy từ bên ngoài về	1 Lần	990,000	990,000			Font không có trên bộ Font của Google Nếu KH cung cấp file font và chỉ thay 1 kiểu font cho web sẽ miễn phí, từ 2 font trở lên thì phí 990k
29	Thay đổi màu sắc cho theme	1 Lần	Miễn Phí	390,000	http://prnt.sc/eteuu9	https://themes.bizweb.vn/demo/lamy	Thay đổi màu của các thanh menu, màu nền, màu các thanh điều hướng
30	Thêm bản đồ (có hiệu ứng nhiều địa điểm)	1 module	990,000	1,200,000	http://prnt.sc/esoubo	https://edu-learn.bizwebvietna	Bản đồ nhiều địa chỉ, click địa chỉ nào thì hiện điểm đó trên bản đồ

	trên cùng 1 bản đồ)					m.net/he-thong-trung-tam	
31	Thêm bộ lọc code	1 giao diện	990,000	1,200,000	http://prntscr.com/oce3nc	https://noithatgotu.nhien.com.vn/ban-ghe-cafe	KH dùng theme cũ , chưa có bộ lọc
32	Thay đổi thẻ heading theo nhu cầu của KH	1 giao diện	490,000	490,000	http://prntscr.com/oce4la		Thay đổi lại các thẻ h1,h2,h3
33	Thêm swatch đổi với những theme chưa có (Thường là những theme cũ)	1 giao diện	490,000	490,000	https://prnt.sc/oce5if	https://mew-int-2.bizwebvietnam.net/robot-vector	Thêm Swatch
34	Thêm 1 dạng bản đồ dạng mymap Google	1 Bản đồ	Miễn phí	Miễn phí	http://prntscr.com/o7c10g		khách hàng vào https://www.google.com/maps/d/u/0/ để tạo nhiều địa chỉ trên bản đồ. Sapo sẽ hỗ trợ quý khách những bản đồ đã tạo lên website

*** Các yêu cầu support khác sẽ dựa trên khối lượng công việc cần thực hiện và do phòng Dịch vụ báo giá.

II. BẢNG GIÁ SUPPORT ĐƠN LỄ CHO POS

1. Mô tả dịch vụ support đơn lễ

- Đối với dịch vụ support đơn lễ POS, khách hàng được support online miễn phí. Các dịch vụ được support trực tiếp sẽ tính phí theo bảng giá dưới đây (bảng 2)
- Support trực tiếp tại cửa hàng trong thời gian làm việc (08:00 – 12:00 và 13:30 – 17:30). Thời gian 1 lần support trực tiếp tại cửa hàng tối đa là 2 giờ. Vượt quá thời gian trên khách hàng sẽ trả phí support thêm là 200.000 VNĐ/giờ.
- Giá dịch vụ support đơn lễ chưa bao gồm chi phí đi lại của mỗi lần hỗ trợ trực tiếp, chi phí đi lại áp dụng theo biểu phí đi lại tại bảng 3
- Gói dịch vụ support đơn lễ trực tiếp sẽ áp dụng cho khách hàng tại Hà Nội và Hồ Chí Minh. Các tỉnh còn lại Sapo chưa hỗ trợ support đơn lễ trực tiếp mà khách hàng sẽ được hỗ trợ online miễn phí.

Bảng 2. Bảng giá dịch vụ support đơn lễ Sapo POS

Stt	Nội dung	Đơn vị	Giá Support (vnd)
Trước khi bàn giao			
1	Triển khai hướng dẫn phần mềm	1 lần yêu cầu	Miễn Phí
2	Cài đặt driver máy in Sapo	1 lần yêu cầu	Miễn Phí
3	Hướng dẫn sử dụng tính năng qua Cổng CSKH	Không giới hạn	Miễn Phí
Sau bàn giao dịch vụ			
Hướng dẫn sử dụng phần mềm			

1	Hướng dẫn sử dụng tính năng online qua Cổng CSKH	Không giới hạn	Miễn Phí
2	Triển khai hướng dẫn phần mềm trực tiếp offline	1 lần yêu cầu	350,000
3	Thiết kế/ chỉnh sửa mẫu in hoá đơn	1 lần yêu cầu	350,000
4	Cài đặt driver máy in Sapo	1 lần yêu cầu	350,000
Những yêu cầu khác			
1	Reset dữ liệu	Không giới hạn	Miễn Phí
2	Thay đổi tên miền	Không giới hạn	Miễn Phí
3	Thay đổi email đăng nhập	Không giới hạn	Miễn Phí

Bảng 3. Biểu phí đi lại

Thành phố	Quận	Phí đi lại (vnd)
Hà Nội	Nội thành: Ba Đình, Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng, Đống Đa, Tây Hồ, Cầu Giấy, Thanh Xuân, Hoàng Mai, Nam Từ Liêm	30,000
	Khác	50,000
Hồ Chí Minh	Nội thành: Quận 1, Quận 3,4,5,6,7,8,10,11, Bình Thạnh, Gò Vấp, Phú Nhuận, Tân Phú, Tân Bình	30,000
	Khác	50,000