



BẢNG GIÁ DỊCH VỤ SUPPORT ĐƠN LẺ SAPO X

Thời gian áp dụng: 06/06/2018

I. BẢNG GIÁ SUPPORT ĐƠN LẺ CHO WEBSITE

Bảng 1: Bảng giá dịch vụ support đơn lẻ cho website

STT	Nội dung hỗ trợ	Đơn vị tính	Giá Support cho KH Trước khi bàn giao gói DV	Giá Support cho KH sau khi bàn giao gói DV	Ảnh minh họa	Links tham khảo	Mô tả bằng lời
Thay đổi header							
1	Thay đổi header có mega menu	1 module	990,000	990,000	http://prntscr.com/j9ae2v	https://themes.sapo.vn/demo/lamy	Mega menu là việc hiển thị menu nhiều cấp (từ cấp 2 trở đi) và menu xổ xuống được chia thành nhiều cột (Ex: Mục sản phẩm link tham khảo)
2	Thay đổi header có thay đổi menu thường	1 module	990,000	990,000			<ul style="list-style-type: none">- Thay đổi bố cục header- Thay hay header của theme khác- Chuyển thanh tìm kiếm từ trên header xuống menu- Thay đổi kiểu hiển thị menu- Thêm hiệu ứng cho header, module trên header
3	Thay đổi header (không bao gồm thay đổi menu)	1 module	390,000	990,000			Thay đổi hiển thị khu vực header so với theme mẫu không bao gồm menu
Thay đổi footer							
4	Thêm bản đồ (có hiệu ứng nhiều địa điểm trên cùng 1 bản đồ)	1 module	1,200,000	1,200,000	https://prnt.sc/iiznmu		Tất cả các địa điểm được hiển thị tất cả chỉ dẫn trên bản đồ

5	Thêm bản đồ thường có hiệu ứng 2 địa điểm trở lên không cùng 1 bản đồ (làm dạng Tab cho nhiều địa điểm)	1 module	390,000	390,000	https://prnt.sc/iizo0d	http://thoitrangbeekids.bizwebvietnam.net/lien-he	Trên bản đồ có nhiều địa điểm nhưng đồng thời hiển thị, khi click vào địa điểm nào sẽ hiện chỉ dẫn tới địa điểm đó
6	Thêm bản đồ thường 1 địa điểm không hiệu ứng	1 module	Miễn phí	Miễn phí	https://prnt.sc/iizndr	https://prnt.sc/iik9ta	Bản đồ hiển thị dạng cơ bản có chỉ dẫn tới 1 địa điểm (việc zoom bản đồ không được tính là hiệu ứng)
7	Thêm Fanpage Facebook	1 module	Miễn phí	Miễn phí	https://prnt.sc/ikr70c	http://ga36.vn/	Chèn Fanpage Facebook vào trong web
8	Thay đổi footer thêm HTML	1 module	390,000	390,000	https://prnt.sc/iizmre	https://themes.sapo.vn/demo/revo-store	Thay đổi số cột, hàng, hiển thị, màu sắc so với theme mẫu dẫn đến phải sắp xếp lại bố cục, khoảng cách giữa các cột Lưu ý: TH xóa bớt cột mà không cần sắp xếp lại khoảng cách các cột thì sẽ miễn phí
9	Thêm cấp mới cho Footer, tạo Footer 2 cấp giống như chân trang Tiki	1 module	990,000	990,000	https://prnt.sc/iizmcf	https://tiki.vn/	Thêm cấp mới cho Footer, tạo Footer 2 cấp giống như chân trang Tiki
Thay đổi khối nội dung danh sách sản phẩm							
10	Thêm module sản phẩm (có hiệu ứng)	1 module	390,000	390,000	https://prnt.sc/eteogw	https://themes.sapo.vn/demo/megashop	Thêm module sản phẩm có hiệu ứng khác với theme mặc định tính phí như biểu giá
11	Thêm module sản phẩm (không có hiệu ứng)	1 module	Miễn phí	290,000	https://prnt.sc/eteq9j	https://tiki.vn/	Thêm trường sản phẩm hiển thị (ex: thêm hàng, cột sản phẩm)
12	Chia bố cục cho khối nội dung danh sách sản phẩm (thêm/bớt cột/hàng)	1 module	Miễn phí	290,000	https://prnt.sc/etep5m	https://themes.sapo.vn/demo/megashop	Thêm số cột, hàng sản phẩm hiển thị trên Website Ví dụ thay đổi hiển thị 4 cột ở ví dụ thành 3 cột, 5 cột, 6 cột
13	Thêm module tin tức vào khối nội dung danh sách sản phẩm (không hiệu ứng)	1 module	Miễn phí	290,000	https://prnt.sc/eteqpf	https://themes.sapo.vn/demo/thuc-pham-xanh	Thêm nội dung tin tức cho các trang sản phẩm mà theme mẫu không có
14	Thêm hiệu ứng	1 module	390,000	390,000		https://themes.sapo	- Từ module sản phẩm tĩnh chuyển sang chạy

	cho module sản phẩm					.vn/demo/megashop	slider, thêm các nút next, prev - Thay đổi kiểu hiệu ứng của ô sản phẩm - Thêm các nút thao tác như icon xem chi tiết, nhân, % giảm giá
15	Thay đổi cách zoom sản phẩm trong trang chi tiết sản phẩm	1 module	990,000	990,000	https://prnt.sc/etema8	https://themes.sapo.vn/demo/revo-store	Thay đổi cách Zoom sản phẩm khác với theme mẫu
Thêm/ sửa slide show							
16	Thêm thư viện ảnh (có hiệu ứng)	1 module	490,000	490,000	http://prntscr.com/iizl08 https://prnt.sc/iizlhl	http://unipacvina.com/san-pham/tam-pvc-trang-tri-van-da-sq-dv-502a/	Thêm 1 thư viện ảnh cho website có hiệu ứng
17	Thêm số lượng ảnh slide	1 Ảnh	Miễn Phí	Miễn Phí	https://prnt.sc/eter1u	https://themes.bizweb.vn/demo/giftHOUSE	Thêm số ảnh trong 1 slide (Ex: thêm 1, 2 ảnh trong slide, giữ nguyên kiểu hiển thị)
18	Thêm/thay đổi kiểu hiển thị slide ảnh	1 module	990,000	990,000	https://prnt.sc/eterjs	https://themes.bizweb.vn/demo/megashop https://themes.bizweb.vn/demo/luxury	KH sẽ được miễn phí thay/thêm 6 ảnh, từ ảnh thứ 7 sẽ tính 290k/3 ảnh
Thêm module HTML không có hiệu ứng							
19	Thêm bình luận FB không quản lý comment	1 module	Miễn Phí	Miễn Phí	http://prnt.sc/esom7n	http://maychannuoi.com/day-lo-xo-thong-tac	Thêm mục khách hàng bình luận trên chân, đầu bài viết. Admin không quản lý được số comment
20	Thay đổi hiển thị khối nội dung tin tức (không hiệu ứng)	1 module	290,000	290,000	http://prntscr.com/ete8f	https://ohana.vn/	Ví dụ đang hiển thị dạng lưới chuyển sang hiển thị dạng list
21	Thêm khung brand không bao gồm chỉnh sửa ảnh	1 module	Miễn Phí	390,000	http://prntscr.com/ikr87m	https://themes.bizweb.vn/demo/electronic-04-accent	Thêm khung Brand có hiển thị các Brand của đối tác hoặc khách hàng (mà theme mẫu không có)
22	Các module HTML khác	1 module	390,000	390,000	http://prnt.sc/etej8z	https://themes.bizweb.vn/demo/electronic-04-accent	Liên hệ phòng DV để lấy báo giá
Thêm module HTML có hiệu ứng							
23	Thêm khung brand có hiệu ứng	1 module	390,000	390,000	http://prnt.sc/etetm4	https://themes.bizweb.vn/demo/thuc-pham-sach-garden	Thêm khung Brand có hiển thị các Brand của đối tác hoặc khách hàng có hiệu ứng mà theme mẫu không có

24	Tạo popup form không dùng app (có hiệu ứng, popup cho điền thông tin lên theo một form có sẵn của KH)	1 popup	990,000	990,000	http://prntscr.com/il6c2l	https://phongkhamtaman.vn/	Thêm popup form cho các chương trình khuyến mãi (Popup hiển thị ngay khi vào trang web và có thể tự tắt sau 1 thời gian hoặc phải tắt đi để tiếp tục truy cập)
25	Thêm module ý kiến khách hàng	1 module	390,000	390,000	http://prnt.sc/eteua9	http://jpf-edu-vn.bizwebvietnam.net/	Thêm module ý kiến khách hàng mà theme mẫu không có
26	Thay đổi khối nội dung tin tức (có hiệu ứng)	1 module	390,000	390,000	http://prnt.sc/etewam	https://themes.bizweb.vn/demo/thuc-pham-xanh	Thay đổi khối nội dung bao gồm 1 số chỉnh sửa như thay đổi số cột, hàng có hiệu ứng khác với theme mẫu.
27	Các module HTML khác	1 module	490,000	490,000			Nếu thêm module không thay đổi hiệu ứng theo theme mẫu thì Miễn phí
Các chỉnh sửa khác							
28	Thay đổi font chữ mặc định	1 Lần	Miễn Phí	Miễn Phí	http://prnt.sc/esootq	https://themes.bizweb.vn/demo/lamy	- Font chữ của Google (áp dụng với trường hợp thay 1 font chữ) - Thêm giá 390.000 khi thay đổi font chữ thuộc font của google (áp dụng với trường hợp thay 2 font trở lên)
29	Thay đổi màu nền	1 lần	990,000	990,000			Thay đổi màu nền của theme (thường phải thay đổi thêm màu chữ các trang để phù hợp)
30	Thay đổi font chữ lấy từ bên ngoài về	1 Lần	990,000	990,000			Font chữ ngoài Google
31	Thay đổi màu sắc cho theme	1 Lần	Miễn Phí	390,000	http://prnt.sc/eteuu9	https://themes.bizweb.vn/demo/lamy	Thay đổi màu của các thanh menu, màu các thanh điều hướng
32	Thêm bản đồ thường 1 địa chỉ cho trang liên hệ	1 module	Miễn Phí	Miễn phí	http://prnt.sc/etevcq	https://themes.bizweb.vn/demo/lamy	Trên bản đồ có nhiều địa điểm nhưng không đồng thời hiển thị, khi click vào địa điểm nào sẽ hiện chỉ dẫn tới địa điểm đó
33	Thêm bản đồ (có hiệu ứng nhiều địa điểm trên cùng 1 bản đồ)	1 module	1,200,000	1,200,000	http://prntscr.com/jri98u	https://edu-learn.bizwebvietnam.net/he-thong-trung-tam	Tất cả các địa điểm được hiển thị tất cả chỉ dẫn trên bản đồ
34	Thêm bản đồ thường có hiệu ứng 2 địa điểm trở lên không cùng 1 bản đồ (làm dạng Tab	1 module	390,000	390,000	http://prntscr.com/jria9p	https://frontend-store.com/tab-ban-do	Bản đồ hiển thị dạng cơ bản có chỉ dẫn tới 1 địa điểm

	cho nhiều địa điểm)						
35	Thay đổi/ chỉnh sửa giao diện mobile	1 giao diện	6,000,000	6,000,000	http://prnt.sc/esootq	https://themes.biz/web.vn/demo/lamy	Ex: Khách hàng mua theme cho Mobile riêng, không sử dụng responsip như bình thường

II. DỊCH VỤ SUPPORT ĐƠN LẺ POS

1. Mô tả dịch vụ

- Đối với dịch vụ support đơn lẻ POS, khách hàng được support online miễn phí. Các dịch vụ support đơn lẻ trực tiếp được tính phí theo bảng giá dưới đây (bảng 2).
- Support trực tiếp tại cửa hàng trong giờ làm việc (8:00 -12:00 và 13:30 - 17:30) thời gian 1 lần support trực tiếp tại cửa hàng là 2 giờ. Vượt quá thời gian trên khách hàng sẽ phải trả mức phí support thêm là 200.000 VNĐ/giờ.
- Giá dịch vụ đơn lẻ chưa bao gồm chi phí đi lại của mỗi lần hỗ trợ trực tiếp, chi phí đi lại áp dụng theo biểu phí tại bảng 3.
- Gói dịch vụ áp dụng cho khách hàng tại khu vực Hà Nội và Hồ Chí Minh, các tỉnh thành còn lại chưa hỗ trợ.

Bảng 2: Bảng giá dịch vụ support đơn lẻ POS

Stt	Nội dung	Đơn vị	Giá Support
Trước khi bàn giao			
1	Triển khai hướng dẫn phần mềm (1 lần)	1 lần yêu cầu	Miễn Phí
2	Cài đặt driver máy in Sapo (1 lần)	1 lần yêu cầu	Miễn Phí
3	Hướng dẫn sử dụng tính năng qua Công CSKH	Không giới hạn	Miễn Phí
Sau bàn giao dịch vụ			
1	Hướng dẫn sử dụng tính năng online qua Công CSKH	Không giới hạn	Miễn Phí
2	Thiết kế/ chỉnh sửa mẫu in hoá đơn (thêm trường thông tin)	1 lần yêu cầu	350,000
3	Cài đặt driver máy in Sapo	1 lần yêu cầu	350,000
4	Cài đặt thiết kế in tem mã vạch	1 lần yêu cầu	350,000
5	Setup phần cứng của nhà cung cấp khác	1 lần yêu cầu	550,000
6	Chỉnh sửa khổ in tem mã vạch với máy in khác loại Sapo cung cấp	1 lần yêu cầu	550,000
7	Cài đặt và hướng dẫn thiết kế mẫu in tem mã vạch (bartender, với thiết bị mua của Saposhop. TH mua thiết bị với nhà cung cấp khác sẽ không hỗ trợ)	1 lần yêu cầu	550,000
Những yêu cầu khác			
1	Reset dữ liệu	Không giới hạn	Miễn Phí

2	Thay đổi tên miền	Không giới hạn	Miễn Phí
3	Thay đổi email đăng nhập	Không giới hạn	Miễn Phí

Bảng 3: Biểu phí đi lại

Thành phố	Quận	Phí đi lại (VNĐ)
Hà Nội	Nội thành: Ba Đình, Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng, Đống Đa, Tây Hồ, Cầu Giấy, Thanh Xuân, Hoàng Mai, Nam Từ Liêm	30.000
	Khác	50.000
Hồ Chí Minh	Nội thành: Quận 1, quận 3,4,5,6,7,8,10, 11, Bình Thạnh, Gò Vấp, Phú Nhuận, Tân Phú, Tân Bình	30.000
	Khác	50.000